**ПРОТОКОЛ № 5**

**Заседания Рабочей группы по проведению опросов граждан,**

**проживающих на территории городского округа Красноуфимск,**

 **с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных услуг (функций)»**

г. Красноуфимск 25 июня 2025 г.

Председательствовал:

Заместитель Главы по правовым

и организационным вопросам Р.О. Шахбанов

Присутствовали: 11 человек (Приложение 1)

ПОВЕСТКА:

1. Рассмотрение и утверждение итогов опросов по предлагаемым формулировкам вопросов.

СЛУШАЛИ: начальника управления организационной работы Администрации городского округа Красноуфимск А.С. Чужову.

 Доведена информация о проведении опросов граждан, проживающих на территории городского округа Красноуфимск, с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных услуг (функций)». Опросы проводились с 9 июня по 23 июня 2025 года. Сумма голосов по опросам составила – **451**.

 Также довела информацию о результатах опросов по предлагаемым формулировкам вопросов.

***I опрос*** *(идентификатор опроса 524367)****:***

|  |  |
| --- | --- |
| ***Как Вы оцениваете уровень открытости и доступности информации, предоставляемой Администрацией городского округа Красноуфимск на официальном сайте и госпабликах?***  |  |
| Очень высокий | 75 |
| Высокий | 103 |
| Средний | 41 |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Насколько легко Вам удается найти необходимую информацию о деятельности Администрации городского округа Красноуфимск?***  |  |
| Очень легко | 73 |
| Легко | 102 |
| Средне | 52 |
| Трудно | 6 |
| Очень трудно | 5 |
|  |  |
| ***Как Вы получаете информацию о деятельности Администрации городского округа Красноуфимск? (выберите все подходящие варианты)***  |  |
| Официальный сайт | 172 |
| Социальные сети | 156 |
| Новости и СМИ | 102 |
| Личное обращение | 35 |
| ***Что, на ваш взгляд, необходимо улучшить в области информационной открытости органов местного самоуправления городского округа Красноуфимск (выберите подходящий вариант)***  |  |
| Увеличить объем информации | 43 |
| Улучшить доступность информации | 64 |
| Повысить качество предоставленной информации | 56 |
| Изменить форму подачи материала | 17 |
| Затрудняюсь ответить | 110 |
| ***Насколько важно для Вас, чтобы муниципальная власть была информационно открытой и доступной для граждан?*** |  |
| Очень важно | 102 |
| Важно | 120 |
| Не очень важно | 9 |
| Затрудняюсь ответить | 5 |

***II опрос*** *(идентификатор опроса 524379)****:***

|  |  |
| --- | --- |
| ***Номер маршрута, которым Вы пользуйтесь*** |  |
| Маршрут № 2 ул. Селекционная -Лесозавод | 53 |
| Маршрут № 3 Соболя - ЦРБ | 70 |
| Маршрут № 4 п. Горняк – к сад № 4 | 33 |
| Маршрут № 5 ул. Селекционная – ЖД вокзал | 29 |
| Маршрут № 7 Соболя – Атамановская гора | 41 |
| Маршрут № 9 Химчистка – ул. Селекционная | 19 |
| Маршрут № 18 Атамановская гора – к сад № 3 | 29 |
| Маршрут № 21 ЦРБ – ул. Решетникова  | 30 |
| Маршрут № 109 г. Красноуфимск АК – п. Пудлинговый (ул. Октября) | 3 |
| Маршрут № 114 г. Красноуфимск – д. Чигвинцево (ул. Набережная) | 10 |
| Маршрут № 122 п. Березовая роща – с. Криулино (ДК) | 20 |
| Маршрут № 204 д. Верх Никитино – г. Красноуфимск | 13 |
| Маршрут № 208 п. Березовая Роща – г. Красноуфимск (ул. Стрелочников) | 21 |
| Маршрут № 208А п. Березовая Роща – г. Красноуфимск | 13 |
| Маршрут № 212 г. Красноуфимск (ул. Решетникова) – д. Приданниково | 31 |
| Маршрут № 213 г. Красноуфимск ЖДВ – д. Подгорная | 14 |
| Маршрут № 201А г. Красноуфимск (ул. Стрелочников) – д. Приданниково (ул. Животноводов) | 47 |
| Маршрут № 201 г. Красноуфимск (ул. Стрелочников) – д. Приданниково | 44 |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Как часто совершаете поездки?*** |  |
| Ежедневно | 78 |
| В будни | 71 |
| По выходным | 83 |
| ***Сколько пересадок в день Вы совершаете?*** |  |
| Без пересадок | 183 |
| Одну | 26 |
| Две | 7 |
| ***Время ожидания автобуса?*** |  |
| 3-5 минут | 75 |
| 5-10 минут | 73 |
| 10-20 минут | 62 |
| Более 20 минут | 18 |
| ***Довольны ли условиями проезда?*** |  |
| Да | 171 |
| Нет | 45 |
| ***Что устраивает или не устраивает?*** |  |
| Цена билета | 30 |
| Уровень комфорта | 38 |
| Расписание | 67 |
| Безопасность проезда | 26 |
| Культура обслуживания | 22 |
| Все перечисленное | 14 |
| Все устраивает | 101 |
| ***Остановка (остановочный комплекс), что устраивает или не устраивает?*** |  |
| Устраивает | 145 |
| Не устраивает внешний вид | 45 |
| Не устраивает комфорт | 49 |
| ***Оцените в целом качество транспортного обслуживания*** |  |
| Отлично | 40 |
| Хорошо | 100 |
| Удовлетворительно  | 65 |
| Неудовлетворительно | 10 |
| ***Как по Вашему мнению можно улучшить качество транспортного обслуживания?*** |  |
| Увеличить количество рейсов | 104 |
| Более удобное расписание | 75 |
| Увеличить уровень комфорта | 89 |
| Улучшить культуру обслуживания | 44 |

РЕШИЛИ:

1. Признать опросы граждан, с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных услуг (функций)», проводимых с 9 июня по 23 июня 2025 года состоявшимися.
2. Утвердить результаты опросов граждан, проживающих на территории городского округа Красноуфимск по вопросам.
3. Опубликовать результаты проведения опросов на официальном сайте Администрации городского округа Красноуфимск (https://go-kruf.midural.ru).

Председатель Рабочей группы Р.О. Шахбанов

Секретарь Рабочей группы А.С. Чужова

 Приложение № 1

к Протоколу заседания Рабочей группы

по проведению опроса/голосования граждан

от 25.06.2025 № 5

**Список присутствующих на заседании Рабочей группы по проведению опросов граждан, проживающих на территории городского округа Красноуфимск, с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных услуг (функций)»**

Шахбанов Р.О. - заместитель главы по правовым и организационным вопросам, председатель Рабочей группы

Чужова А.С. - начальник управления организационной работы Администрации ГО Красноуфимск, секретарь Рабочей группы

Глазова Т.В. - советник Главы-главный архитектор ГО Красноуфимск

Ладыгина Т.А. - начальник ОМС «Управление культуры» городского округа Красноуфимск

Вахрушева Е.А. - начальник ОМС «Управление образованием» городского округа Красноуфимск

Лагунова И.В. - начальник ОМС Управление муниципальным имуществом городского округа Красноуфимск

Борисовских Е.Ф. - начальник управления экономического развития Администрации ГО Красноуфимск

Сухоницкий М.А. - начальник отдела капитального строительства

Администрации ГО Красноуфимск

Баранова Н.Р. - начальник отдела благоустройства и экологии Администрации ГО Красноуфимск

Таньжина М.А. - начальник отдела архитектуры и градостроительства Администрации ГО Красноуфимск

Волкова В.А. – начальник отдела социальной политики, молодежным программам и туризма Администрации ГО Красноуфимск